

Headline  
Date  
Media Title  
Section  
Circulation  
Readership

Pembayaran Dalam Talian Memudahkan Urusan Pelanggan  
15. May 2008  
Utusan Malaysia  
Dalam Negeri  
238082  
833287

Language  
Page No  
Article Size  
Frequency  
Color

MALAY  
25  
1822 cm2  
Daily  
Full Color



KHAMIS 15 MEI 2008



## Pembayaran dalam talian Memudahkan urusan pelanggan

**PADA** hari ini, boleh dikatakan hampir kesemua organisasi menawarkan perkhidmatan secara dalam talian sejajar dengan perkembangan teknologi maklumat dan komunikasi yang pantas.

Perkhidmatan yang menggunakan Internet sebagai saluran penyampaian dalam talian telah lama dipelopori negara-negara maju di dunia. Dalam konteks ini, Malaysia tidak mau ketinggalan dari segi persaingan globalisasi memandangkan ia memberi banyak manfaat kepada pengguna.

Tidak ketinggalan menawarkan perkhidmatan dalam talian ini ialah sektor awam yang suatu masa dahulu kaunternya sesak dan para pelanggan menunggu kerana terpaksa mengambil masa yang

lama untuk berurusan. Kini, senario demikian semakin terbahis apabila lagi sektor awam sudah menawarkan kaedah pembayaran elektronik (E-Pembayaran) seiring dengan perkembangan dan kemajuan teknologi.

Secara umumnya, E-Pembayaran melibatkan pembayaran secara dalam talian yang membolehkan para pelanggan berurusan melalui gerbang pembayaran kerajaan di portal agensi kerajaan atau portal MyGovernment yang dibuat secara direct debit atau kad kredit.

Selain itu, perubukan Internet pula dilakukan secara atas talian melalui portal bank-bank tempatan dan dibuat secara direct debit atau kad kredit.

Bagi pembayaran di kaunter,

pelanggan perlu hadir untuk melaksanakan pembayaran termasuklah kaunter agensi, bank, Pejabat Pos, Kedai Telekom atau kios. Pembayaran dibuat secara kad kredit (MasterCard dan VISA), kad debit dan tunai.

Pembayaran menggunakan telefon mudah alih pula dibuat menerusi sistem khidmat pesanan ringkas (SMS). Bagaimanapun, kebanyakan agensi masih dalam peringkat mengkaji kesesuaian jenis pembayaran melalui saluran ini.

Sehingga 2 Mei 2008, terdapat 97 agensi yang menawarkan 90 pembayaran secara dalam talian melalui portal agensi masing-masing, portal MyGovernment dan portal bank-bank tempatan.

### Perkhidmatan elektronik LHDN

URUSAN membabitkan orang ramai memang merumitkan apabila lagi jika melibatkan undang-undang yang kompleks. Ini menimbulkan perasaan kurang senang dan ketidakpuasan hati hingga ada sesetengahnya melengkapkan masa dan akhirnya terlena begitu sahaja. Bagi mengukuhkan masalah demikian berlarutan, Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN) yang merupakan

organisasi yang bertanggungjawab menadbir cukai di Malaysia memasuki era perkhidmatan digital dengan memperkenalkan E-Filing, E-Bayaran, E-Daftar dan E-STPH. Merasakan bahawa keperluan pelanggan wajar dipenuhi, kesemua perkhidmatan itu boleh dicapai dengan melayari laman web LHDN di [www.hasil.org.my](http://www.hasil.org.my).

#### Perkhidmatan elektronik yang ditawarkan oleh LHDN

##### E-Daftar

- Aplikasi permohonan pendaftaran fail cukai pendapatan individu untuk pembayar cukai baru mendapatkan nombor rujukan cukai.
- Langkah-langkah permohonan:
  1. Mengkaji borang pendaftaran dalam Internet.
  2. Muat naik salinan dokumen berikut bersama permohonan:
    - Kad pengenalan/polis/tertera bagi warganegara Malaysia yang tidak menjalankan perniagaan.
    - Pasport bagi bukan warganegara Malaysia yang menjalankan perniagaan.
    - Kad pengenalan/polis/tertera/pasport dan sijil pendaftaran perniagaan bagi warganegara/bukan warganegara Malaysia yang menjalankan perniagaan.
  - Semak status permohonan menggunakan nombor permohonan. Contoh nombor permohonan (diberi setelah borang pendaftaran online diterima).
  - Muat naik dokumen penganalisa, sila ambil perhatian:
    1. Hanya muka depan yang dengan jelas menunjukkan nama dan nombor pengenalan diperlukan.
    2. Hanya fail format gif atau jpg sahaja dibenarkan dan saiz fail besar dari 40k dan tidak melebihi 60k.
    3. Nama fail mestilah menggunakan Alphanumeric sahaja (a-z, A-Z dan 0-9).

##### E-Filing

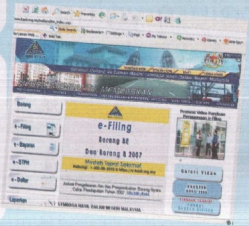
- Kaedah mengisi dan menghantar Borang Nyata Cukai Pendapatan secara elektronik melalui Internet.
- Empat langkah kemudahan E-Filing:
  1. Login kali pertama-dapatkan nombor PIN untuk daftar sijil digital
  2. Login E-Borang (EBE) dan isi
  3. Tanda tangan borang secara digital dan hantar
  4. Berjaya-Pengesahan penerimaan cetak/simpan

##### E-Bayaran

- Pelaksanaan sistem ini meliputi tiga fasa bermula 2001 bagi memudahkan kalangan pembayar cukai korporat dan individu menjalankan cukai mereka secara elektronik.
- E-Bayaran boleh dijalankan secara elektronik melalui Internet menggunakan Financial Process Exchange (FPX). Kemudahan tersebut boleh dicapai melalui laman web LHDN [www.hasil.org.my](http://www.hasil.org.my), E-Filing dan bank terbit.
- Pada peringkat awal LHDN bekerjasama dengan CIMB Bank dan Public Bank bersama empat bank lain.

##### E-STPH

- Sistem Taksiran Pindah Milik Harta Tanah (STPH) dibangunkan oleh LHDN untuk memperkasakan pengurusan taksiran di setiap dan mempercapaian proses taksiran serta penilaian harta tanah.
- Sebelum mula digunakan pada 2 Januari 2003, proses secara manual memerlukan firma guaman atau ejen mengisi borang Permugud Duli Sistem 15 (bagi tujuan pindah milik harta tanah) dan menghantarnya ke Pejabat Duli Sistem/Pusat Khidmat Hasil.
- Borang yang lengkap, kemudiannya akan dihantar ke Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta (JPPH). Bagaimanapun, permohonan secara manual ini menimbulkan masalah dan runtuhan memandangkan ia terdedah kepada risiko kehilangan.
- Kelebihan E-STPH secara elektronik:
  1. Mengurangkan masa memproses dokumen penyelesaian
  2. Menjamin kos penghantaran dan pengurusan
  3. Mudah dan boleh dicapai
  4. Selamat melalui nombor pengguna dan kata laluan
  5. Pengurusan data dan maklumat yang sistematis
  6. Carian data lebih senang dan mudah
  7. Semakan status pada bila-bila masa



#### Kemudahan E-Bayaran LHDN

Perkhidmatan	Penyedia	Diskripsi
Financial Process Exchange (FPX)	LHDN	■ Bayaran cukai pendapatan ■ Bank ahli FPX: Bank Islam, CIMB Bank Berhad, Hong Leong Bank Berhad, Maybank dan Public Bank Berhad
Laman Web Bank	CIMB	■ Bayaran potongan cukai berjadual (PCB)
	Public Bank	■ Bayaran cukai pendapatan dan cukai keuntungan harta tanah (CKHT)
	Maybank	■ Bayaran cukai pendapatan, CKHT dan PCB
Mesin jutwang automatik	Public Bank	■ Bayaran cukai pendapatan
Kawanku Phone Banking	Maybank	■ Bayaran cukai pendapatan
Mesin deposit tunai	Maybank	■ Bayaran cukai pendapatan

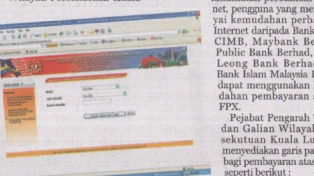
#### Senarai perkhidmatan pembayaran secara dalam talian

- Jabatan Pengangkutan Jalan**
  - Pembaharuan Lesen Pemandu Kompeten (CDL)
  - Pembayaran saman
- Jabatan Ukur dan Pemetaan Malaysia**
  - Pembelian Pelan Akui, Lembar Pawai dan Data Digital Kadaster
  - Pemohonan untuk pembelian fotografi udara/Orthophoto terhad
  - Pemohonan untuk pembelian data topografi terperinci
  - Pembelian data lands area dan sistem kawalan GPS
  - Pembelian data Real Time Kinematic (RTK)
  - Pemohonan Lesen Hakcipta membeli/menyerahkan semula Data Ukur dan Pemetaan Berdaftar
- Jabatan Insolvensi Malaysia**
  - Pembayaran pesaran maklumat dan caj perkhidmatan dalam sistem E-Insolvensi
- Jabatan Perkhidmatan Awam**
  - Bayaran pinjaman dan ganti rugi
- Jabatan Pengairan dan Saliran**
  - Jualan tender dan sebut harga
- Jabatan Perikanan**
  - Jualan buku dan data
- Jabatan Laut Semenanjung Malaysia**
  - Pengeluaran sijil kewarganegaraan kelahir
- Jabatan Penerbangan Awam**
  - Bayaran pemertaburan lesen juruterbang
  - Bayaran yuran penerbangan juruterbang
- Jabatan Imigresen**
  - Pulbagi bayaran hukuman
- Jabatan Perkhidmatan Haluan**
  - Pendaftaran Pembaharuan Lesen Amalan Tahunan Doktor Veterinar
- Jabatan Ketua Pengarah Tanah dan Galian**
  - Sewaan pelbagai tanah
  - Sewaan bangunan pejabat termasuk institusi pelajaran dan institusi penyelidikan
  - Sewaan bangunan-bangunan lain
- Bahagian Pengurusan Harta JPM**
  - Pembayaran sewa rumah penginapan atau rumah perniagaan
- Pusat Khidmat Kontraktor, Kementerian Pembangunan Usahawan & Koperasi**
  - Yuran proses kuitipan dan pendaftaran (kuitipan hasil)
- Pusat Pungutan Zakat Wilayah Persekutuan**
  - Pembayaran zakat
- Pusat Zakat Selangor**
  - Pembayaran zakat
- Istana Budaya**
  - Pembelian tiket persembahan
- Pejabat Tanah dan Galian WP Kuala Lumpur**
  - Pembayaran cukai tanah
- Pejabat Tanah dan Galian WP Putrajaya**
  - Cukai tanah
  - Sewaan dan pajakan tanah
- Kementerian Pelajaran**
  - Pembayaran pinjaman pelajaran
- Kementerian Kowangan**
  - Poti bayaran proses permohonan kelulusan/pembaharuan kelulusan agen cukai
- Bahagian Skim Pinjaman Perumahan, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan**
  - Perkhidmatan Kumpulan Wang Amanah Berpendapatan Rendah (SAOR)
  - Lesen Pemaju Perumahan dan Permilikan (71412)
- Polis Diraja Malaysia**
  - Pembayaran saman
- Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional**
  - Bayaran balik pinjaman
  - Simpanan SSPN
- Dewan Bahasa dan Pustaka**
  - Pertanyaan invoice
  - Pembelian buku
- Majlis Amanah Rakyat**
  - Pembayaran pinjaman pelajaran
- Keretaapi Tanah Melayu**
  - Pembelian tiket
- Lembaga Hasil Dalam Negeri**
  - Bayaran ansuran cukai individu, pendahuluan/ansuran cukai komposit, cukai keuntungan hartanah, cukai pendapatan dan poligon cukai berjadual
- Lembaga Jurutera Malaysia**
  - Yuran pembaharuan keahlian jurutera profesional
- Lembaga Pembangunan Perindustrian Malaysia**
  - Pembaharuan Sijil Perakuan Pendaftaran Kontraktor CDB
- Lembaga Tabung Haji**
  - Deposit wang simpanan
- Lembaga Minyak Sawit Malaysia**
  - Kuitipan SES (cukai untuk minyak sawit)
- Lembaga Getah Malaysia**
  - Ujian sampel
- Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan**
  - Bayaran Kompaun Pengual kuasa
- Institut Akuntansi Malaysia**
  - Pembayaran yuran tahunan ahli
- Suruhanjaya Syarikat Malaysia**
  - Pendaftaran perniagaan SSM
  - Pendaftaran perniagaan pencorangan dan perkongsian
  - Pembaharuan pendaftaran perniagaan
  - Perubahan maklumat perniagaan
- Kumpulan Wang Simpanan Pekerja**
  - Bayaran caruman oleh majikan dan pekerja (bekerja sendiri)
- Universiti Teknologi Mara**
  - Pembayaran yuran pengajian dan bi-bil bagi pelajar dan pembekal serta skim khidmat pelajar
- Universiti Malaysia**
  - Pembayaran yuran pengajian
- Universiti Putra Malaysia**
  - Pembayaran yuran pengajian
- SUK Negeri Selangor**
  - Pembayaran cukai tanah, cukai taksiran, pinjaman pelajaran Selangor, zakat dan tender
- Majlis Perbandaran Subang Jaya**
  - Pembayaran cukai taksiran
- Majlis Perbandaran Ampang Jaya**
  - Pembayaran cukai taksiran
- Majlis Bandaraya Petaling Jaya**
  - Pembayaran cukai taksiran
- Perbadanan Putrajaya**
  - Pembayaran cukai pintu, kompaun, sewa rumah di Putrajaya, lesen perniagaan dan lesen iklan
- Majlis Perbandaran Shah Alam**
  - Pembayaran cukai taksiran
- Majlis Perbandaran Klang**
  - Pembayaran cukai taksiran
  - Wang cagaran projek
- Majlis Perbandaran Selayang**
  - Pembayaran cukai taksiran
- Majlis Perbandaran Sepang**
  - Pembayaran cukai taksiran
- Majlis Daerah Kuala Langkat**
  - Pembayaran cukai taksiran
- Majlis Perbandaran Nilai**
  - Pembayaran cukai taksiran
- Majlis Daerah Kuala Selangor**
  - Pembayaran cukai taksiran
- Dewan Bandaraya Kuala Lumpur**
  - Pembayaran cukai pintu dan kompaun
- Majlis Perbandaran Kajang**
  - Pembayaran cukai taksiran
- Tenaga Nasional Berhad**
  - Bayaran bil
- Telekom Malaysia Berhad**
  - Bayaran bil
- Indah Water Konsortium**
  - Bayaran bil
- Syarikat Bekalan Air Selangor Sdn. Bhd**
  - Bayaran bil

### Bayar cukai tanah lebih mudah dan pantas

BAGI mereka yang seringkali berhadapan dengan masalah hendak membayar cukai tanah, kini tidak perlu gaez lagi kerana perkhidmatan pembayaran atas talian disediakan untuk memudahkan urusan para pelanggan.

Justeru, bermula Mac tahun ini, Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur mengambil langkah proaktif dengan menyediakan kemudahan pembayaran cukai tanah, kini tidak perlu gaez lagi kerana perkhidmatan pembayaran atas talian disediakan untuk memudahkan urusan para pelanggan.



Sekiranya maklumat cukai tanah perlu dibuat sebelum pembayaran dapat dilaksanakan. Waktulah operasi perkhidmatan pembayaran melalui FPX adalah dari pukul 7 pagi hingga 11 malam setiap hari (termasuk hari cuti dan kelepasan).

Sila cetak atau simpan resit transaksi bayaran dan resit cukai tanah sebagai bukti pembayaran. Penyata pembayaran atas talian (resit cukai tanah) hanya boleh diproses di Kaunter Unit Hasil, Ara 1, Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Wilayah Persekutuan, dua hari selepas pembayaran dibuat. Sekiranya resit cukai tanah telah diedak dan ingin mengulang cetak di Kaunter Unit Hasil, bayaran sebanyak RM50 akan dikenakan bagi setiap kali cetak.

Tiada caj tambahan dikenakan bagi kemudahan pembayaran yang disediakan.